

# Algemene Voorwaarden

## Health & RacketClub Venlo

### 1. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden gelden voor alle particulieren ('leden') van Health & RacketClub Venlo en zijn van toepassing op alle overeenkomsten (abonnementen / lidmaatschappen / contracten) die leden met Health & RacketClub Venlo zijn aangegaan.
2. Van de algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken als dit vooraf schriftelijk overeengekomen is.
3. Door ondertekening van een inschrijfformulier of contract gaan leden akkoord met deze algemene voorwaarden.

### 2. Lidmaatschap

1. Alle lidmaatschappen worden aangegaan voor bepaalde tijd.
2. Lidmaatschappen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
3. De minimale leeftijd voor vrij fitness is 14 jaar. Bij leden van 17 jaar en jonger dient een ouder of voogd het in- schrijfformulier te tekenen.
4. Bij ieder lidmaatschap koopt een lid een lidmaatschapspasje. Het is verplicht het lidmaatschapspasje mee te nemen bij een bezoek aan Health & RacketClub Venlo.
5. Lidmaatschapspasjes zijn strikt persoonlijk en blijven eigendom van de klant. Bij verlies of beschadiging wordt € 7,- in rekening gebracht voor een nieuw pasje.
6. Het lidmaatschap geeft leden het recht om 7 dagen per week, tijdens de openingsuren gebruik te kunnen maken van alle beschikbare sportfaciliteiten binnen het gekozen lidmaatschap.
7. Voor alle lidmaatschappen geldt een opzegtermijn van 1 maand, abonnementen lopen altijd tot het einde van de ingeschreven periode en worden per einddatum verlengd met telkens 1 maand.
8. Een lidmaatschap kan bij uitzondering (tijdelijk) worden stopgezet. Dit kan nooit met terugwerkende kracht en hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
  - a. Ziekte (na overhandiging van een doktersverklaring)
  - b. Zwangerschap (na overhandiging van een zwangerschapsverklaring)
  - c. Verhuizing buiten de gemeente Venlo (na overhandiging van bewijs van in- of uitschrijving bij andere gemeente)
9. Een lidmaatschap kan uitsluitend schriftelijk worden beëindigd middels het opzegformulier, dit is verkrijgbaar aan de balie

10. Personal training en fitnessbegeleiding wordt aangeboden door Health & RacketClub Venlo. Het is niet toegestaan om zelf personal training of fitnessbegeleiding aan te bieden in deze sportschool.
11. Er zal bij inschrijving een digitale foto van u worden gemaakt, ter identificatie en veiligheid.
12. Health & RacketClub Venlo behoudt zich het recht voor een verzoek tot lidmaatschap te weigeren.
13. Health en RacketClub Venlo behoudt zich het recht voor het lidmaatschap tussentijds te beëindigen, indien:
  - a. Een lid één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt, of
  - b. Het lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Health & RacketClub, haar personeel of een ander clublid.

### 3. Betaling

1. Het verschuldigde abonnementsgeld behorende bij een lidmaatschap wordt maandelijks vooraf geïncasseerd. Het inschrijfformulier fungeert tevens als machtiging.
2. Leden zijn te allen tijde verplicht tot betaling van het abonnementsgeld tijdens de gehele duur van het lidmaatschap, ook als er geen gebruik wordt gemaakt van de faciliteiten.
3. Health & RacketClub Venlo behoudt zich het recht voor om abonnementsprijzen tussentijds aan te passen, hiervan wordt u minimaal 3 maanden van tevoren op de hoogte gebracht.
4. Health & RacketClub Venlo behoudt zich het recht voor om op feestdagen of tijdens bijzondere evenementen de club of een aantal faciliteiten binnen de club te sluiten voor leden. Deze dagen leiden niet tot een vermindering of teruggave van abonnementsgeld.
5. Health & RacketClub Venlo behoudt zich het recht voor om (les)roosters aan te passen of te besluiten lessen niet door te laten gaan (een en ander ter beoordeling van het management) zonder dat hier vermindering of teruggave van abonnementsgeld tegenover staat.

### 4. Veiligheidsvoorschriften

1. Health & Racketclub Venlo is onder 24 uren (video)bewaking en al het gebruik van de club wordt gearchiveerd. U mag geen gasten meebrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Health & RacketClub Venlo.
2. U mag geen bezoekers tijdens de onbemande uren toegang verlenen. Ook mag u leden die hun toegangsbewijs (QR- Code) vergeten zijn geen toegang verlenen tot de Health & RacketClub Venlo.
3. U dient de apparatuur en faciliteiten te gebruiken conform de regels en overeenkomstig de aanwijzingen. Schade aan het eigendom van de Health & RacketClub Venlo wordt verhaald op personen die deze schade veroorzaken.
4. U bent verplicht de veiligheidsfuncties van de apparatuur in acht te nemen. Als u niet zeker weet hoe u een apparaat dient te gebruiken, kunt u instructies krijgen van het personeel.

5. In het geval van een noodsituatie bent u verplicht dit via de ter beschikking staande telefoon te melden bij de desbetreffende verantwoordelijke.
6. U dient alle veiligheidsmededelingen te lezen die zijn weergegeven bij de Health & RacketClub Venlo. In het bijzonder moet u zich houden aan alle instructies met betrekking tot het veilig en correct gebruik van elk item van fitnessapparatuur.
7. U bent bewust van het feit dat de club op tijden onbemand is en op zulke momenten dient u geen fitnessapparatuur te gebruiken waarmee u niet vertrouwd bent.
8. Leden met klachten (fysiek en mentaal) en/of medisch verleden, zijn ervan op de hoogte dat zij alleen mogen sporten tijdens bemande uren, of samen met een ander lid mogen sporten tijdens onbemande uren. **Voor deze leden is alleen sporten tijdens onbemande uren dus niet toegestaan!**

## 5. Gedragsregels

1. Het is verplicht gepaste kleding (heren T-shirt met korte mouw, geen haltershirt of shirt zonder mouwen) en schoeisel te dragen bij gebruik van de faciliteiten van Health & RacketClub Venlo.
2. Het is in geen van de ruimtes van Health & RacketClub Venlo toegestaan een mobiele telefoon te gebruiken.
3. Het is in de fitness- en aerobicsruimten verplicht gebruik te maken van een handdoek. De fitnessapparatuur dient na gebruik te worden gereinigd. Eventuele losse gewichten of andere materialen dienen na gebruik te worden opgeruimd.
4. Het is niet toegestaan tassen, kleding, jassen of andere losse materialen mee te nemen in de verschillende ruimtes van Health & RacketClub Venlo (maak gebruik van de lockers in de kleedruimten).
5. Gebruik van de faciliteiten van Health & RacketClub Venlo is geheel voor eigen risico. Health & RacketClub Venlo accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor schades in welke vorm (o.a persoonlijk letsel, diefstal, beschadiging van eigendommen) dan ook.
6. Beledigende taal, bedreigend, aanstootgevend of gewelddadig gedrag, misbruik van apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken bij de Health & RacketClub Venlo is ten strengste verboden. Dit kan leiden tot schorsing of beëindiging van uw lidmaatschap . In dat geval bent u wel verplicht tot betaling van de volledige contributie voor de duur van het lidmaatschap.
7. Het maken van foto's (met inbegrip van het maken van beelden met een mobiele telefoon) is verboden in elke ruimte van de Health & RacketClub Venlo.
8. Het dragen van een petje of hooded capuchon is niet geoorloofd in verband met veiligheid en herkenbaarheid.